

Algemene voorwaarden Atlantis-Reizen

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en maatwerkreizen van Atlantis-reizen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien Atlantis-Reizen zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard en gelden uitsluitend voor de reisovereenkomst waarop zij betrekking hebben. Bij een boeking geeft u te kennen dat u met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2. Overeenkomst

Atlantis-Reizen presenteert hotelinformatie aan bezoekers van haar website, zodat bezoekers online een hotel naar wens kunnen boeken. Alle diensten van Atlantis-Reizen zijn onderhevig aan deze algemene voorwaarden, tenzij anders vermeld. Op onze website bieden wij zeer scherpe prijzen omdat Atlantis-Reizen direct contacten legt met de hotels. Alle genoemde prijzen zijn per persoon, tenzij anders vermeld.

3. Privacy gewaarborgd

Wij werken met hoge ethische standaarden en respecteren uw privacy. Daarom verstrekken wij in geen geval uw persoonsgegevens aan derden. Lees onze privacyverklaring voor meer informatie over dit onderwerp.

4. Betaling

De volledige reissom moet uiterlijk 6 weken voor de datum van vertrek zijn bijgeschreven op de bank- of girorekening van Atlantis-reizen. In geval van een boeking binnen 6 weken voor vertrek dient het bedrag nog voor vertrek te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling wordt de reisovereenkomst ontbonden. Betaalopdrachten voor bank- en giro-instellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft.

5. Reisbescheiden

Na het doen van een boeking ontvangt de boeker afhankelijk van de manier van boeken (telefonisch of via internet) en het tijdsbestek per post of per e-mail een reisovereenkomst/factuur. Zodra de betaling door Atlantis-Reizen is ontvangen, ontvangt de boeker wederom per post of per e-mail een voucher toegestuurd, waarmee men in het hotel kan inchecken.

6. Annulering door de reiziger

"Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere reiziger naast de reserveringskosten, annuleringskosten verschuldigd."

" - Bij annulering tot 40 dagen voor de dag van aankomst: 10% van der reissom"

"- Bij annulering vanaf de 40ste dag (inclusief) tot de 7e dag voor de dag van aankomst: 50%

van de reissom"

" - Bij annulering vanaf de 7e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 75% van de reissom"

- Bij annulering op de dag van aankomst of no show: de volledige reissom

7.Disclaimer

Atlantis-reizen.nl is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Onze diensten zijn gebaseerd op informatie aangeleverd rechtstreeks door hotels, welke om die reden ook verantwoordelijk zijn voor de correctheid van deze informatie. Hotels kunnen op ieder moment de informatie over hun hotel, zoals prijzen en beschikbaarheid, aanpassen. Wij kunnen daarom niet garanderen dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onvolledigheden in de aangeleverde informatie. Controleert u daarom altijd zorgvuldig de aangeboden informatie, voordat u op basis van de hier verstrekte gegevens handelt.

Privacyverklaring

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zijn essentieel om u professionele service te kunnen bieden. We nemen onze verantwoordelijkheid aangaande de privacy van uw persoonsgegevens heel serieus. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt met het doel uw reservering via onze website te voltooien, om door u aangevraagde informatie of diensten aan u te leveren, of met uw uitdrukkelijke toestemming. Wij behouden ons het recht voor om uw persoonlijke gegevens te verstrekken aan zekere toegestane derde partijen, waaronder leden van onze eigen groep, vertrouwde partners waarvan sommige buiten de Europese Economische Zone gevestigd zijn, en onze eigen professionele adviseurs. In overeenstemming met de Europese wetten voor bescherming van persoonsgegevens volgen we strikte beveiligingsprocedures bij de behandeling van uw persoonsgegevens, om onbevoegd toegang en gebruik tegen te gaan.

Wanneer stuurt Atlantis-Reizen u een e-mailbericht?

Nadat u een boeking heeft gemaakt ontvangt u binnen 24 uur bevestigingsbericht met alle informatie over uw reservering. Uw boeking is op aanvraag, dit betekent dat de boeking eerst dient aangevraagd te worden bij het hotel. Indien de boeking akkoord is bij het hotel, is deze ook meteen definitief. Wanneer de boeking niet mogelijk is zullen wij alternatieve hotels voor u zoeken..

Hebt u nog vragen?

Wanneer u een vraag of opmerking heeft over deze privacyverklaring, stuur dan een e-mail naar info@atlantis-reizen.nl.